

## Formulaire de retour

Nous vous demandons d'enregistrer le retour de l'article par téléphone ou par email (+41 44 735 34 34, info@mts-urdorf.ch) et de joindre le formulaire de retour dans le paquet avec le retour de l'article.

Adresse de retour: MTS Metallbaubeschläge AG, Im Grossherweg 7, 8902 Urdorf

Numéro de client

Date

Entreprise

Nom, prénom

Tél.

E-mail

Numéro de commande/Bon de livraison/Facture (une information est obligatoire)

### Raison du retour

Pour crédit car  
commande incorrecte

Reçu un article non commande

Retour de livraison d'échantillon

Réparation avec  
devis

Réparation sans devis

Article défectueux

Quantité Numéro d'article

Article

**Remarque / En cas de défaut, merci de nous donner une brève description**

*Veillez consulter nos conditions de retour de marchandises au [www.mts-urdorf.ch/alb-agb.pdf](http://www.mts-urdorf.ch/alb-agb.pdf)*

### **MTS Metallbaubeschläge AG**

Im Grossherweg 7 Industrie Nord CH-8902 Urdorf-Zürich Filialen: Basel, Bern, St. Gallen, Ticino, Zug  
Telefon +41 (0)44 735 34 34 Fax +41 (0)44 734 51 22 info@mts-urdorf.ch www.mts-urdorf.ch