

Formulaire de retour

Nous vous demandons d'enregistrer le retour de l'article par téléphone ou par email (+41 44 735 34 34, info@mts-urdorf.ch) et de joindre le formulaire de retour dans le paquet avec le retour de l'article.

Adresse de retour: MTS Metallbaubeschläge AG, Im Grossherweg 7, 8902 Urdorf

Numéro de client

Date

Entreprise

Nom, prénom

Tél.

E-mail

Numéro de commande/Bon de livraison/Facture (une information est obligatoire)

Raison du retour

Pour crédit car
commande incorrecte

Reçu un article non commande

Retour de livraison d'échantillon

Réparation avec
devis

Réparation sans devis

Article défectueux

Quantité Numéro d'article

Article

Remarque / En cas de défaut, merci de nous donner une brève description

Veillez consulter nos conditions de retour de marchandises CGL/CGV au www.mts-urdorf.ch/alb-agb.pdf

MTS Metallbaubeschläge AG

Im Grossherweg 7 Industrie Nord CH-8902 Urdorf-Zürich Filialen: Basel, Bern, St. Gallen, Ticino, Zug
Telefon +41 (0)44 735 34 34 Fax +41 (0)44 734 51 22 info@mts-urdorf.ch www.mts-urdorf.ch